

2025 年 5 月 20 日
巴バルブ株式会社

バルブ「700Z-2F」一部製品の水漏れについて

平素より当社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社製バルブ「700Z-2F」の一部において、少量の水漏れの可能性があることが判明しました。

お客様の安全と信頼確保のため、対象製品の回収・交換・予防処置を実施させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、下記をご確認のうえ、対象製品をお持ちの場合はご連絡をお願いいたします。

1. 対象製品

(1) 品名：700Z-2F（弁体材質：SCS13、シートリング材質：海外メーカー製 EPDM）

(2) 対象サイズ：40mm、50mm、65mm、80mm、100mm、125mm、300mm

(3) 当社出荷期間：

- 40～100mm：2024 年 7 月～12 月
- 125mm：2024 年 11 月～12 月
- 300mm：2024 年 10 月～12 月

(4) 対象地域：日本国内出荷分のみ

2. 対象外製品

(1) 国内製シートリングを使用している 700Z

- 口径 150mm、200mm、250mm の製品
- 弁体材質が SCS14 または PPS の製品
- シリンダー、電動機、レバー駆動タイプ

(2) 以下の製造年の 700Z-2F

- 2023 年以前製造の全サイズ
- 2025 年製造の全サイズ

3. 不具合の内容

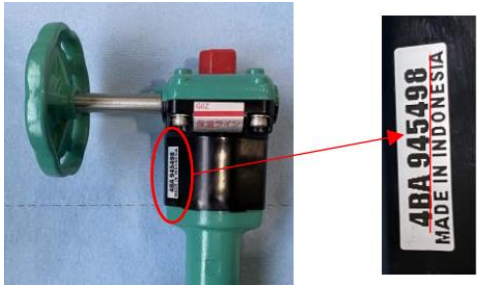
シートリングに製造不良品の混入があり、一部の製品において水漏れが発生する可能性があります。

4. 対応

- (1) 対象製品を無償で回収・交換・予防処置を実施いたします。
- (2) シリアル番号をご確認いただき、該当品の場合には下記までご連絡をお願いいたします。
- (3) シリアル番号のチェックシートは、当社ホームページよりダウンロードください。

5. シリアル番号、製造年の確認方法

- (1) シリアル番号は、下図の部分をご確認ください。
- (2) ハンドル部の銘板の製造年が「2024」は、シリアル番号確認対象になります。

	
シリアル番号確認	製造年確認

6. 本件に関するお問い合わせ先

- (1) 専用フリーダイヤル : 0120-965-410
- (2) 受付時間 : 平日 9:00~17:00 (土日・祝日を除く)
- (3) 上記フリーダイヤルは、本件に関するお問い合わせ専用となっております。その他の製品に関するお問い合わせは、弊社ホームページのお問い合わせフォームあるいは下記の営業窓口にお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。
 - 1) 東京 03-5721-7771/7772/7773
 - 2) 大阪 06-6110-2101/2102/2103
 - 3) 名古屋 052-953-1831
 - 4) 広島 082-244-0511
 - 5) 福岡 092-473-6831
 - 6) 札幌 011-222-4261
 - 7) 仙台 022-211-4981
- (4) お電話の際は、製品の型番とシリアル番号を事前にご確認をお願いいたします。

このたびは多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

再発防止と品質管理の強化に全力で取り組んでまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上